

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Del SERVICIO “TELEXPERTO” de TELECABLE

Bienvenido a nuestro portal www.telecablecr.com (el “Portal”) donde podrá encontrar la información necesaria respecto a nuestro servicio **TELEXPERTO**. Lea atentamente estos términos y condiciones (los “Términos”), proporcionados por TELECABLE, S.A. (en adelante, “Telecable”, “nosotros” o “nuestro”). Estos Términos aplican exclusivamente al uso del servicio **TELEXPERTO**, por el usuario (en adelante, “el usuario” o “usted”), el cual incluye información sobre la posibilidad de que usted concrete una cita con uno de nuestros expertos en desarrollo empresarial, independientemente de si es cliente o no de Telecable, con el objetivo de apoyarlo y ajustar a medida soluciones tecnológicas con fines comerciales para su empresa.

El acceso y/o utilización del sitio, de todo o parte de sus contenidos y el “click” en la casilla de aceptación de a la hora del envío del formulario, significa la plena aceptación de los presentes términos y condiciones.

Estos Términos no aplican a la contratación de los Servicios individualizados de Telecable, sino exclusivamente al uso del Portal y servicio de **TELEXPERTO**. Otros términos y condiciones o contratos específicos le serán puestos a su disposición previa contratación de los Servicios requeridos.

Estos Términos disponen las cláusulas bajo las cuales usted utilizará el Portal y el servicio de **TELEXPERTO**, incluyendo sus derechos y responsabilidades, así como la limitación de responsabilidad de Telecable.

1. **OBJETO.** El objeto de los presentes Términos, es establecer los derechos y obligaciones que rigen el uso de servicio de **TELEXPERTO** en el territorio de Costa Rica. Al acceder, utilizar y concretar la cita con el asesor empresarial de Telecable, usted acepta expresamente estos Términos y se compromete a cumplir con todas las disposiciones aquí contenidas, así como las limitaciones del servicio. En este sentido, si no está de acuerdo o no cumple con alguno de los términos o condiciones establecidos en este documento, no podrá utilizar la asistencia ofrecida. Usted reconoce y acepta que el uso y programación de la cita es bajo su propia responsabilidad y riesgo. El Servicio de **TELEXPERTO**, le proporciona a usted como Usuario un servicio de asesoría experta en soluciones tecnológicas con fines comerciales para optimizar su empresa, pero esa asesoría es meramente recomendativa y no podemos garantizar que esta sea la única opción del mercado o que cumplirá con expectativas más allá de lo ofrecido.
2. **OBLIGACIONES.** Deberá cumplir con abstenerse de utilizar con fines indebidos o ilícitos el Portal y el servicio de **TELEXPERTO**, o cualquiera de los elementos que lo integran, como son entre otros:
 - 2.1 Publicar, distribuir o divulgar cualquier información ilegal, abusiva, inapropiada, tergiversadora, obscena, o cualquier otro acto que estimule, incite o genere la publicación, distribución o divulgación de información ilegal o ilícita, la realización de actos ilegales o ilícitos o que violen en cualquier otra forma la normatividad nacional o internacional. Telecable eliminará cualquier material que contenga de forma indirecta o directa elementos contrarios a las buenas costumbres, y se reserva el derecho de denunciar ante las autoridades competentes cualquier actuación contraria a estos Términos.
 - 2.2 Interferir o perturbar a usuarios, equipos o servicios, incluida la distribución de anuncios o mensajes no solicitados.
 - 2.3 Falsificar la identidad, mediante modificación del encabezado de mensajes electrónicos o dominios web, suplantación de terceros, creación de una identidad falsa con el objeto de confundir a otros o a nuestros asesores y realizar actividades a través de las cuales se alcance la misma finalidad.
 - 2.4 Utilizar cualquier Contenido del Portal y el servicio **TELEXPERTO** de manera que pueda infringir cualquier derecho de Telecable o de terceros, como se dispone más adelante.

3. CONDICIONES DEL SERVICIO.

- 3.1 El servicio **TELEXPERTO** consiste en una plataforma que permite concretar una cita/entrevista con uno de nuestros asesores expertos del área empresarial, para brindarle recomendaciones tecnológicas ajustadas a sus necesidades operativas.
- 3.2 Está limitado geográficamente al territorio de Costa Rica.
- 3.3 Telecable podrá sin que esto suponga ninguna obligación con el Usuario, modificar estas Condiciones de uso sin avisar en cualquier momento. En caso de que el Usuario utilice el servicio de **TELEXPERTO**, una vez realizada cualquier modificación en estas Condiciones de uso, esa utilización continuada constituirá la aceptación por su parte de tales modificaciones. Si el Usuario no acepta estas condiciones de uso ni acepta quedar sujeto a ellas, no podrá obtener el servicio de **TELEXPERTO**. Telecable no tendrá responsabilidad alguna por la eliminación o la incapacidad de almacenar o transmitir cualquier contenido u otra información generada en la asesoría. Podemos, en cualquier momento, limitar o interrumpir el uso de la plataforma a nuestra única discreción.

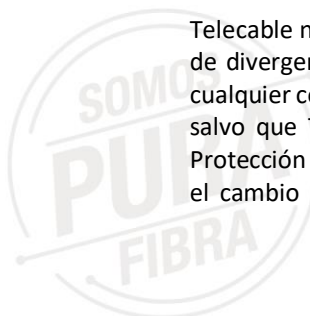
4. MANEJO DE LOS CONTENIDOS.

Se entiende por contenidos todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, sonidos, imágenes, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material, visual y audiovisual, programación que pueda ser accesible por Usted a través del Portal, (en adelante, "Contenido" o "Contenidos"). Usted debe abstenerse de obtener o de intentar obtener los Contenidos mediante el empleo de procedimientos o de medios distintos a los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado a este efecto en la página del Portal donde se encuentren los Contenidos.

Usted se obliga a usar el Portal y la asesoría de **TELEXPERTO** de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete de abstenerse a: (a) reproducir o copiar, desmontar, realizar ingeniería inversa, traducir, distribuir, exhibir, alquilar, arrendar, vender, transformar, adaptar o modificar los contenidos, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, a menos que se cuente con la autorización de Telecable; (b) suprimir, eludir o manipular "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de autor de Telecable o de sus titulares, incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las firmas digitales u otros mecanismos de información que pudieren incorporar los Contenidos; (c) utilizar los Contenidos y, en particular, la información obtenida a través del Portal y asesoría de **TELEXPERTO**, para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información, por ejemplo, remitiendo publicidad, enviando comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, o enviando mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad.

5. **PRECIO.** El servicio de **TELEXPERTO** es gratuito. Respecto a los precios de bienes o servicios que quisiera contratar basándose en las recomendaciones de nuestro asesor, se le brindará el detalle de cada uno de ellos y los documentos respectivos que deberá firmar para poder adquirir ese servicio específico.

Telecable no garantiza que los precios de esos servicios recomendados no vayan a cambiar. En caso de divergencia entre los precios indicados a la hora de la asesoría, en el Sitio o las Aplicaciones y cualquier contrato celebrado con el Usuario, prevalecerá el precio indicado en el contrato respectivo, salvo que Telecable, conforme a los artículos 20, 27 y 28 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones, dé aviso previo al Usuario sobre el cambio de precio. En virtud de lo anterior, Telecable publicará en su página web los precios

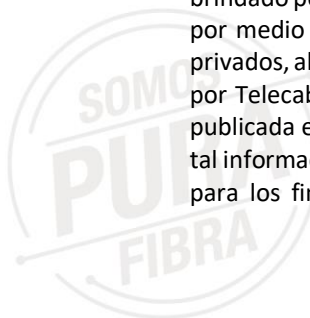


correspondientes a sus distintos productos y servicios, sean estos de televisión, internet, combos digitales y aplicativos, los cuales variarán conforme a las condiciones del servicio.

6. **COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS Y PUBLICIDAD.** Cada vez que usted use ciertas herramientas del Portal como Atención al Cliente o el App, se suscribe a nuestra base de datos para recibir información sobre promociones o que pueda solicitar información acerca de nuestros Servicios, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Nosotros nos pondremos en contacto con usted mediante correo electrónico, teléfono o mediante el sistema que utilizó para conectarse con nosotros. Si usted acepta estos Términos o bien si usted expresamente al suscribir el contrato, expresamente dio su consentimiento para recibir información con fines de venta, recibirá comunicaciones de nuestra parte mediante medios electrónicos para contestar sus preguntas, dudas, quejas, reclamos, comentarios, o enviarle publicidad y promociones, y acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita. En todo caso, su consentimiento será requerido para enviarle comunicaciones que contengan publicidad, y promociones de Telecable. Si no desea seguir recibiendo información por medios electrónicos podrá solicitarlo haciendo uso de la opción de eliminación de la suscripción provista al final del correo electrónico: datos@telecablecr.com.
7. **RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS.** Usted es consciente y acepta voluntariamente que el uso del Portal, del servicio de **TELEXPERTO** y de sus Contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad, y se compromete a indemnizar, defender y mantener a Telecable, sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados, libres y a salvo de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa, daño o perjuicio y de todas las responsabilidades, pérdidas, penalidades y costos (incluyendo pero no limitado a los costos, gastos y pagos razonables a abogados) ocasionados por demandas legales o quejas que surjan como consecuencia de su incumplimiento de estos Términos o normativa vigente.
8. **PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD.** Para el uso de nuestro Portal y servicio de **TELEXPERTO**, recabaremos datos suyos de carácter personal, bien porque los recibimos a través de usted en razón de la contratación del servicio de asesoría o bien porque los recabamos de manera automatizada a través del uso de cookies y otras tecnologías (navegación del portal). Se deberá marcar una casilla de aceptación al final del formulario de solicitud de cita, por medio del cual usted estará otorgando el consentimiento informado de la data personal de manera expresa, libre e inequívoca.

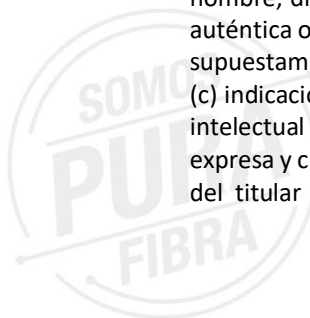
El tratamiento de los datos personales y el uso de cookies y otras tecnologías, se establecen en nuestra Política de Privacidad alusiva a la Protección de Datos Personales, visible en el siguiente link <https://telecablecr.com/wp-content/uploads/2022/12/Politica-de-Privacidad.pdf>.

Los datos personales obtenidos a través del uso del Servicio de **TELEXPERTO** son tratados conforme a los presentes términos y condiciones y a la Política de Privacidad de Telecable. La Data que se va a recopilar para concretar la cita es la siguiente: nombre del usuario, número de teléfono y correo electrónico asociado y la finalidad del tratamiento es: la personalización de la reunión, información de contacto para poder tener acceso inmediato al cliente y confirmación de cita. Asimismo, aquellos datos que usted desee compartir en la sesión con nuestro experto serán grabados y almacenados para brindarle una experiencia más ajustada a sus necesidades, así como para monitorear el servicio brindado por Telecable. Los datos personales que usted ingrese en el Portal y comparta con Telecable por medio del uso del servicio de **TELEXPERTO**, se consideran en todo momento confidenciales y privados, al menos que sea información pública o aquella sea relacionada a promociones organizadas por Telecable (Ver punto 6 de los presentes términos). Esta última información (pública) podrá ser publicada en el Portal a través de redes sociales enlazadas al mismo. En ese caso, usted acepta que tal información es pública, y por tanto no confidencial, y que Telecable tendrá el derecho de utilizarla para los fines que estime convenientes en conformidad con la normativa vigente. Usted podrá



realizar consultas relacionadas a sus datos personales, así como ejercer los derechos que le otorga la Ley 8968 (rectificación o supresión y cesión de sus datos) y su Reglamento a través de los canales de atención al correo electrónico datos@telecablecr.com. Las consultas y atención será atendida tan pronto sea posible, y siempre dentro de los términos que pudieran estar establecidos por ley. En cumplimiento con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, Telecable se compromete a utilizar medidas de seguridad razonables para evitar la alteración, pérdida, destrucción, robo y tratamiento o acceso no autorizado de sus datos personales. Asimismo, se confirma que no se comercializa ni se transfieren las bases de datos de nuestros clientes a terceros y que el plazo por el que Telecable mantendrá la información compartida en la cita y suministrada por usted será de un año.

- 9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD.** Telecable garantiza que cumple con lo establecido en el Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones, el Reglamento sobre la Prestación y Calidad de los Servicios y los umbrales establecidos en este, por parte de la SUTEL. Telecable y sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados no garantizan ni asumen ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan derivarse de los enlaces exhibidos en el Portal para acceder a productos o servicios de sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, o de los productos o servicios de terceros publicados y/o puestos a disposición en el Portal. Es su responsabilidad informarse de los términos y condiciones, así como de la política de privacidad de datos, de los sitios web de terceros enlazados, publicados o dispuestos a través de nuestro Portal. Usted asume toda la responsabilidad por la interpretación y el uso del Portal, incluido su Contenido y Servicios y será responsable por la violación de derechos de propiedad intelectual, patrimonial y personal de Telecable y/o de derechos en contra de la moral y buenas costumbres o el orden público, que de cualquier forma puedan dañar a otros usuarios del Portal, o interferir, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del Portal, su Contenido, Servicios, Apps o comunicaciones del Portal.
- 10. INFORMACIÓN DE MARCA REGISTRADA.** Los logotipos, gráficos, productos, nombres y eslóganes de Servicios de Telecable, tal y como es el caso de **TELEXPERTO**, son marcas registradas. Usted no podrá exhibirlos o utilizarlos de forma alguna o de forma que se haga un uso comercial o engañoso (adoptar una falsa identidad) de ellos, o de cualquier forma por la cual se estén incumpliendo estos Términos.
- 11. NO LICENCIAMIENTO.** Telecable no le concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual (derechos de autor y conexos, derecho marcario y propiedad industrial e intelectual general), imagen y demás distintivos, software, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Portal, sus Servicios o Contenidos. Usted no tiene derecho alguno de reventa ni de uso comercial del Portal, de los Servicios de Telecable ni de sus Contenidos, ni derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios. El uso del Portal y del servicio **TELEXPERTO**, no otorga ningún derecho excepto por los dispuestos en estos Términos.
- 12. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DEL USUARIO.** Usted o el tercero en cuyo criterio estime que cualquiera de los Contenidos ha sido introducido en el Portal con violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación a la dirección datos@telecablecr.com en la que conste:(a) los datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular. (c) indicación precisa y completa de los contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Portal; (d) declaración expresa y clara de que la utilización de los contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) declaración



expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la comunicación es exacta y de que la utilización de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Con base en la información proporcionada, Telecable tomará las medidas que estime pertinentes; en todo caso, el reconocimiento y solución de conflictos sobre propiedad intelectual será competencia de los Juzgados y Tribunales de Costa Rica.

- 13. DENEGACIÓN Y RETIRO DEL ACCESO AL PORTAL O A LOS SERVICIOS.** Telecable se reserva el derecho de denegar, limitar o retirar el acceso al Portal o al uso de los Servicios, lo mismo que la asesoría de **TELEXPERTO**, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos usuarios que incumplan estos Términos u otras condiciones particulares que resulten de aplicación a cada Servicio, en especial lo indicado en los presentes Términos.
- 14. ACTUALIZACIÓN Y MEJORAS AL SERVICIO DE TELEXPERTO.** Telecable podrá emitir automáticamente una versión mejorada de la plataforma y el servicio de **TELEXPERTO** cuando lo requiera. Alternativamente, Telecable puede requerir su consentimiento para actualizar el servicio antes de usar, instalar o acceder al servicio por medio de la plataforma. Si usted no acepta las actualizaciones de software, es posible que no pueda utilizar, acceder o disfrutar de todas las funciones que ofrece la App.
- 15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.** Los Términos aquí establecidos y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por las leyes de Costa Rica y se someten a los jueces y tribunales de la ciudad de San José. En caso de que cualquier cláusula de estos Términos sea o se torne inválida o inaplicable, la misma no afectará la validez de las demás cláusulas.
- 16. PREGUNTAS Y CONTACTO.** Si tiene alguna consulta sobre estos Términos o el Portal, le invitamos a que se ponga en contacto con nosotros a través de la siguiente información de contacto: Operador: Telecable, S.A., Dirección: San José, Sabana Este, frente a la esquina noreste del Parque Metropolitano La Sanaba, Edificio Telecable y teléfono: 1414 – 4080-400.

